

2026年10月14日
御岳登山鉄道株式会社

システム障害に関するお知らせ（続報）

平素は、御岳登山鉄道をご利用いただき誠にありがとうございます。

御岳登山鉄道（以下「当社」）では、本年9月26日よりシステム障害が発生しており、皆さまに多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

現時点での復旧状況を下記の通りご報告いたします。

記

1. 復旧状況

- ・交通系 IC カード、クレジットカード、京王ポイント加算については、通常通りの時間帯でご利用いただけます。
- ・公式ホームページのお問合せフォームからのお問い合わせがご利用いただけます。（弊社から具体的な回答が無い場合は、下記お問い合わせ先までご連絡願います。）
- ・御嶽汁フリーズドライなどの通信販売も通常通り受付しております。

2. 当社の今後の状況

暫定運用のため、今後予期無くサービスが停止する場合がございます。対応状況等は引き続き当ホームページにてお知らせいたします。

ご不明、ご不安な場合は下記お問い合わせ先までご連絡願います。

お問い合わせ先：御岳登山鉄道 滝本駅 0428-78-8121 8：30～17：30

以 上