

2026年10月8日
御岳登山鉄道株式会社

システム障害に関するお知らせ（続報）

平素は、御岳登山鉄道をご利用いただき誠にありがとうございます。

御岳登山鉄道（以下「当社」）では、本年9月26日よりシステム障害が発生しており、皆さまに多大なるご迷惑、ご心配をおかけし申し訳ございません。

現時点での復旧状況を下記の通りご報告いたします。

記

1. 復旧状況

【売店でのお支払い】

- ・ 交通系 IC カード : ご利用いただけます。
- ・ クレジットカード : ご利用いただけます。

【有人窓口での乗車券購入】

- ・ 交通系 IC カード : ご利用いただけます。

【京王ポイント】

- ・ ポイント加算ができます。

※上記交通系 IC カード、クレジットカード、ポイント加算については8時頃からの利用可能となります。（暫定）

【その他】

- ・ 公式ホームページのお問合せフォームからのお問い合わせがご利用いただけます。
（弊社から具体的な回答が無い場合は、下記お問い合わせ先までご連絡願います。）
- ・ 御嶽汁フリーズドライなどの通信販売に関する新規受付を再開いたします。
（通常より発送に時間を要する場合があります。）

2. 当社の今後の状況

今後予期無くサービスが停止する場合がございます。対応状況等は引き続き当ホームページにてお知らせいたします。ご不明、ご不安な場合は下記お問い合わせ先までご連絡願います。

お問い合わせ先 : 御岳登山鉄道 滝本駅 0428-78-8121 8:30～17:30

以 上