

お客様 各位

弊社売店商品の賞味期限誤表示について（お詫びとお知らせ）

平素は弊社売店商品にご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社滝本駅売店にて販売いたしました「とろろ入り 生そば」において、製造元の賞味期限シールの貼付ミスにより、賞味期限を誤って表示しておりましたことが判明いたしました。お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

なお、該当商品をお召し上がりになられた場合でも、本来の賞味期限内であれば健康上の影響はございません。

該当商品をお買い上げいただきましたお客様におかれましては、誠にお手数ではございますが、下記までご連絡いただけますようお願い申し上げます。ご事情をお伺いさせていただいた上で、お品代の返金または、正規の賞味期限を表示した商品をお送りさせていただく対応をさせていただきます。

今後このような事態が発生することの無いよう、一層の品質管理に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2026年9月29日

御岳登山鉄道株式会社

記

1. 対象商品

「とろろ入り 生そば」（青梅食品 製造）

2. 対象商品の販売場所

滝本駅売店

3. 対象商品の賞味期限の表示内容

誤表記の期限表示 9月8日

本来表記すべき期限表示 10月8日

4. 対象商品の販売数量

推定7個

5. 対象商品の販売期間

2026年9月14日（月）～9月25日（金）

6. ご連絡先

御岳登山鉄道株式会社

電話 0428-78-8121（受付時間 9：00～17：00）

以 上

【別紙】対象商品の外観、賞味期限シール



※画像はサンプルです。

対象商品は賞味期限シール（写真右の右上）が9月8日の表示のものです。