

2026年9月28日

御岳登山鉄道株式会社

システム障害に関するお知らせとお詫び

平素は、御岳登山鉄道をご利用いただき誠にありがとうございます。

御岳登山鉄道（以下「当社」）は、現在システム障害が発生しており、皆さまに多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 影響範囲

当社システムの一部に支障が生じております。

【売店でのお支払い】

- ・交通系 IC カード : ご利用いただけません。
- ・クレジットカード : ご利用いただけません。

【有人窓口での乗車券購入】

- ・交通系 IC カード : ご利用いただけません。

【京王ポイント】

- ・ポイントの加算、ならびにポイントのご利用がいただけません。

【その他】

- ・現在、公式ホームページのお問合せフォームおよび各予約サイトからのお問い合わせについて、回答できない状況です。御嶽汁フリーズドライなどの通信販売は新規受付を停止しております。

※券売機での乗車券購入・タッチでのご乗車では、交通系 IC カードを引き続きご利用いただけます。

2. 当社の今後の対応

新たな事実が判明した場合は、当ホームページにてお知らせいたします。

お問い合わせ先 : 御岳登山鉄道 滝本駅 0428-78-8121 8:30~17:30

以 上