

2026 年 9 月 18 日

お客様 各位

御岳登山鉄道株式会社

弊社販売商品の包装不備について（お詫びとお知らせ）

平素は弊社販売商品にご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社より販売いたしました「贅沢豚汁 御嶽汁フリーズドライ」の一部商品において、包装部分に不備があることが判明いたしました。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

該当の商品をお買い上げいただきましたお客様におかれましては、誠にお手数ではございますが、下記までご連絡いただけますようお願い申し上げます。ご事情をお伺いさせていただいた上で、お品代の返金または、商品をお送りさせていただく対応をさせていただきます。

なお、現時点での健康被害等の報告は受けておりません。また、当該商品につきましては、中身の水分などを測定して食品衛生上の評価を行い、健康に影響を及ぼすものではないことを確認しております。ただし、包装が開いた商品は中身が湿気を吸って品質が損なわれておりますので、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。

今後このような事態が発生することの無いよう、一層の品質管理に努めてまいります所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

販売場所：弊社売店ほか販売店

販売期間：2026 年 4 月 24 日（金）～9 月 15 日（火）

商品内容：「贅沢豚汁 御嶽汁」フリーズドライ

裏面の青枠部分に「賞味期限 2027.4.20 D1410」と記載の商品のうち、袋の裏側の合わせ目（フィルムを貼り合わせた部分）が開いてしまっているもの（赤丸部分）

（商品表面）



（商品裏面）



（青枠部分拡大）



※写真はサンプルです。

2. ご連絡先

御岳登山鉄道株式会社

電話 0428-78-8121（受付時間 9 時～17 時）

以 上