

お客様 各位

弊社販売商品の包装不備について（お詫びとお知らせ）

平素は弊社販売商品にご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社より販売いたしました「贅沢豚汁 御嶽汁フリーズドライ」の一部商品において、包装部分に不備があることが判明いたしました。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

当該商品をお買い上げいただきましたお客さまにおかれましては、包装等に不備がございましたら誠にお手数ではございますが、下記までご連絡いただけますようお願い申し上げます。ご事情をお伺いさせていただいた上で、お品代の返金または、商品をお送りさせていただく対応をさせていただきます。

なお現時点での健康被害等の報告は受けておりません。

今後このような事態が発生することの無いよう、一層の品質管理に努めてまいる所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2026年9月12日

御岳登山鉄道株式会社

記

1. 対象商品（別紙参照）

「贅沢豚汁 御嶽汁」フリーズドライ

2. 対象商品の販売場所

当社売店その他

3. 対象商品の販売期間

2026年9月12日まで

4. ご連絡先

御岳登山鉄道株式会社

電話 0428-78-8121（受付時間 9：00～17：00）

以 上

【別紙】

対象商品の外観、包装不備箇所

【表 面】



【裏 面】



赤枠が不備箇所

※画像はサンプルです。